



# HOTEL AUWIRT

/ by wens hotels

Hotel Auwirt in Saalbach, onderdeel van Wens Hotels GmbH.

## Wens Hotels GmbH

Glemmtaler Landesstrasse 179  
5753 SAALBACH  
UID: ATU76938815

De facturatie voor reservering in Hotel Auwirt geschiedt via Wens Hotels GmbH.

Voor deze boeking gelden de [algemene voorwaarden voor hotels](#) conform het Oostenrijks recht. Onderstaande bepalingen zijn in aanvulling op deze voorwaarden, specifiek voor boekingen met een grootte van tenminste 10 personen, oftewel groepsboekingen. In het geval van conflicterende bepalingen, prevaleren onderstaande bepalingen.

## BETALING

Na het tot stand komen van de reisovereenkomst dient een aanbetaling van 25% van de reissom (met een minimum van €150,- per reiziger) binnen 14 dagen te worden voldaan. Uitzondering hierop zijn de kosten van geboekt vervoer en de verschuldigde premie voor de annuleringskosten-verzekering, deze dienen bij de aanbetaling volledig (zijnde 100%) te worden voldaan. Tevens wordt er éénmalig € 35,- administratiekosten per groepsreservering in rekening gebracht.

Voor de tweede termijn geldt dat 12 weken voor vertrek 100% van de reissom voldaan dient te worden.

De derde betalingstermijn omvat de overige bijgeboekte services. Hiervoor geldt dat uiterlijk acht weken voor vertrek deze kosten voldaan zijn. Voor aanvang van de reis zijn te allen tijde alle kosten voldaan, inclusief extra last minute bijgeboekte services.

Bij totstandkoming van de reisovereenkomst binnen 12 weken voor de aanvangsdatum van de reis, dient de volledige reissom binnen 14 dagen te worden voldaan.

Niet tijdige betaling kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de reisovereenkomst, in dat geval wordt de reis geacht te zijn geannuleerd door de reiziger. De annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing.

Indien de reiziger niet tijdig aan zijn geldelijke verplichtingen heeft voldaan, is er over de hoofdsom de wettelijke rente verschuldigd. Bovendien is de reiziger tot betaling van de incassokosten ten bedrage van 15 % van het gevorderde, met een minimum van € 45,-.

Artikel 5.7 & 5.8 van de AGBH 2006 zijn niet van toepassing voor groepsboekingen.

## ANNULERING DOOR DE REIZIGER

Een verzoek tot annulering van de reisovereenkomst door de reiziger kan geschieden per e-mail op [info@wenshotels.at](mailto:info@wenshotels.at). De annulering wordt definitief, na een bevestiging per e-mail van Wens Hotels GmbH.

Bij annulering door de reiziger geldt naast de gebruikelijke kosten, geboekt vervoer plus afgesloten verzekeringen de volgende annuleringen staffel:

- tot 12 weken voor vertrek 25% van de reissom (= het aanbetalingsbedrag);
- vanaf 12 weken tot 8 weken voor vertrek 50% van de reissom; • vanaf 8 weken tot 31 dagen voor vertrek is 75% van de reissom;
- alles binnen 31 dagen van vertrek is 100% van de reissom.

De bovenstaande kosten zijn exclusief kosten voor de afgesloten annuleringsverzekering.



# HOTEL AUWIRT

/ by wens hotels

Voor de vliegtickets die de reizigers bij Wens Hotels GmbH gereserveerd hebben worden separaat de voorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij bijgesloten. Tegen een vergoeding kan de datum, reiziger of bestemming van de tickets gewijzigd worden.

Een reiziger die is verhinderd aan een reis deel te nemen en die geen aanspraak kan maken op vergoeding van annuleringskosten op grond van een annuleringsverzekering, kan een andere geschikte reiziger zijn plaats laten innemen, met inachtneming van de volgende voorwaarden:

- dat de bij de uitvoering betrokken dienstverleners zich niet verzetten tegen in-de-plaats stelling;
- dat de andere reiziger voldoet aan alle aan de reisovereenkomst verbonden voorwaarden;
- dat van de andere reiziger een schriftelijke verklaring wordt ontvangen dat deze heeft kennisgenomen van het reisprogramma, de door de Wens Hotels GmbH verstrekte informatie en de algemene voorwaarden;
- dat het verzoek uiterlijk 7 dagen voor het vertrek wordt ingediend.

De reiziger en de voor de reiziger in-de-plaats gestelde reiziger zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Wens Hotels GmbH voor betaling van de op het moment van de in-de-plaats stelling ten name van de reiziger openstaande factuur en de eventuele extra kosten van de vervanging.